

尊敬的患者及家人：

在波士顿儿童医院，我们的首要事项是患者及家人和工作人员的健康和安康。

每天都有新闻报道提醒我们，COVID-19疫情正在全球蔓延。我们都在面对大量信息，而且事态在不断变化。

欲了解波士顿儿童医院提供的与COVID-19相关的最新信息和更新，请访问网站：bostonchildrens.org/coronavirus。

面对着潮水般不断涌现的信息，我们想花点时间与您分享有关COVID-19的一些关键事实、您可以采取哪些措施保护自己和家人，以及波士顿儿童医院在采取哪些措施来帮助控制COVID-19传播。

让我们先介绍一下COVID-19。

冠状病毒是最常见的一种感冒病毒。去年12月，发现了一种新型冠状病毒，可导致更为严重的疾病，称为COVID-19（新冠肺炎）。症状包括发热、咳嗽和呼吸急促。COVID-19通常通过感染者咳嗽或打喷嚏时产生的飞沫传播，但也可以通过表面接触传播。正如您在新闻中看到的那样，马萨诸塞州和美国境内整体病例数每天都在增加。

美国疾病预防控制中心（CDC）表示，幸运的是，儿童并不是患COVID-19风险最高的人群。但是，儿童仍然可以传播病毒。我们仍在了解哪些儿童可能是易感人群。老年人，患有心脏病、糖尿病、肺病等严重慢性疾病的人，以及免疫功能低下的人风险较高。如果您认为您或您的孩子接触过COVID-19，则应立即联系医生。

您可以通过以下方式保护您的家人：

- 让您的孩子经常用肥皂和水或洗手液洗手至少20秒钟。
- 教孩子在咳嗽或打喷嚏时，要用纸巾遮住口鼻，或朝向衣袖（肘部或手臂），而不是用手遮住口鼻。用过的纸巾应立即扔进垃圾桶。
- 告诉孩子不要触摸脸部，尤其不要触摸嘴巴、鼻子和眼睛。
- 让您的孩子远离其他患病的人。如果您的孩子生病，让他们留在家中。
- 社交疏离，与他人保持至少六英尺的距离。

为了继续控制COVID-19疫情并减小其影响，波士顿儿童医院正在采取以下措施：

- 我们所有医疗中心均已取消所有非紧急、非急诊手术、检查、住院，以及门诊和研究就诊。我们计划每两周重新评估此决定。最新门诊办公时间将发布到我们的[COVID-19资源页面](#)。我们将继续救治紧急和急诊患者。没有人知道这种情况将持续多久，但我们在密切监控事态。目前，我们建议患者预约时间应至少为六周之后。
- 随着情况不断发展，我们可能需要更改访客政策。请访问[我们的网站](#)以获取最新指南。
- 我们正在内部检测满足特定条件的患者，还对符合某些条件的工作人员进行检测。

- 我们已临时关闭了几个卫星医疗中心和波士顿儿童医院的医生办公室。如果您对近期的预约有疑问，请直接致电专科门诊或我们的COVID-19专线，电话855-281-5730 或 617-355-4200。

我们正在面临前所未有的挑战。病例数可能会在一段时间内继续增加，然后才会逐渐减少。但是，我们将共同克服这些挑战，控制并结束这场疫情。

要做到这一点，需要许多人和组织共同努力，包括您（我们的患者及家人）。您可以通过遵循上述指南来帮助控制疫情传播。我们共同努力，可以战胜这场疫情。这场疫情让我们更有理由为每天向您这样的患者及家人提供服务而感到无比自豪。

此致，

Sandra L. Fenwick
首席执行官

Kevin B. Churchwell, MD
总裁兼首席运营官